

تقرير تقييم الأثر على المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها

الجمعية

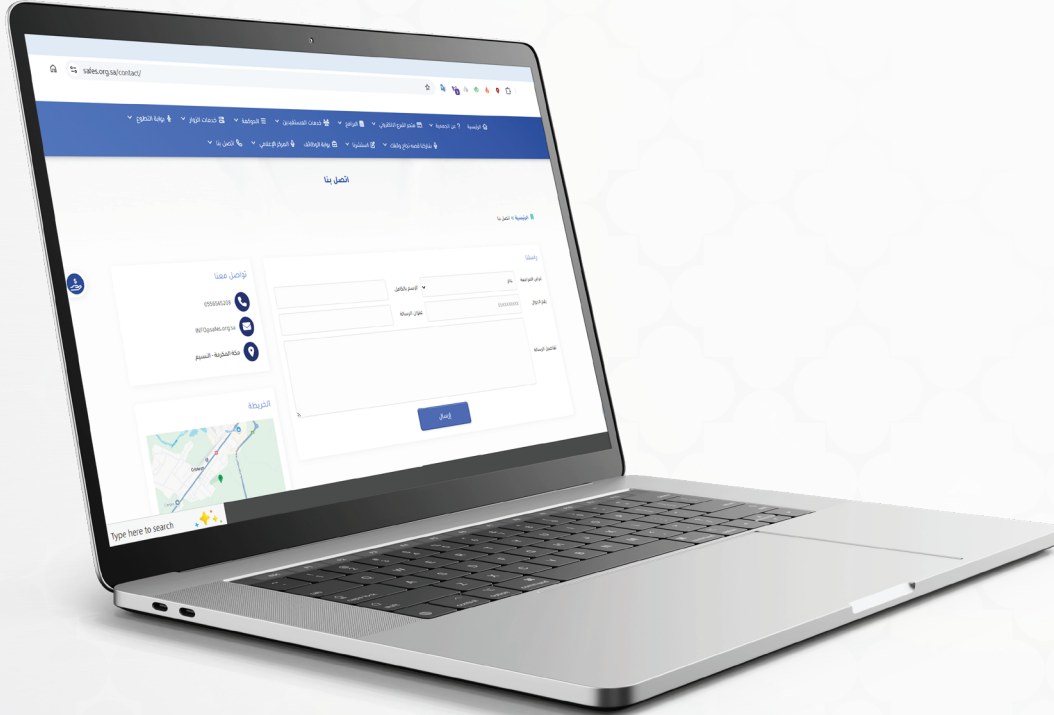


جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services





جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services



قنوات التواصل

منصات التواصل باسم
safes_sa



تواصل معنا على رقم
0505313067



تواصل معنا على الميل التالي
info@safes.org.sa



تواصل عبر موقعنا الإلكتروني
www.safes.org.sa





جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services

إذا احتاجت الجمعية للتواصل بخصوص شكوى أو إقتراح أو
استفسار ، فهل لديك العلم بالوسائل التواصل المتاحة

نعم

نعم صحيح

نعم

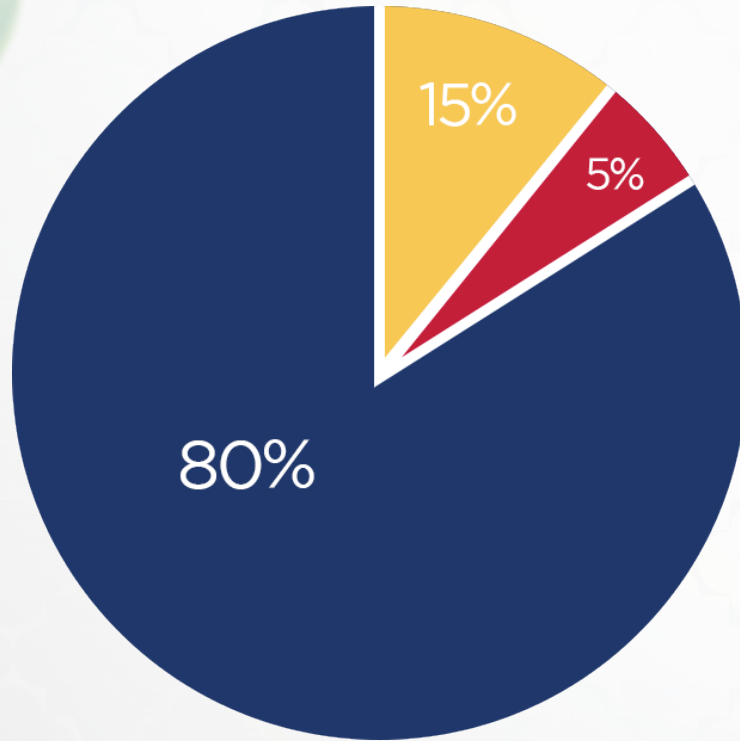
الجواب

لا



جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services

ما مدى معرفتك و إستخدامك للموقع الإلكتروني الرئيسي للجمعية ؟

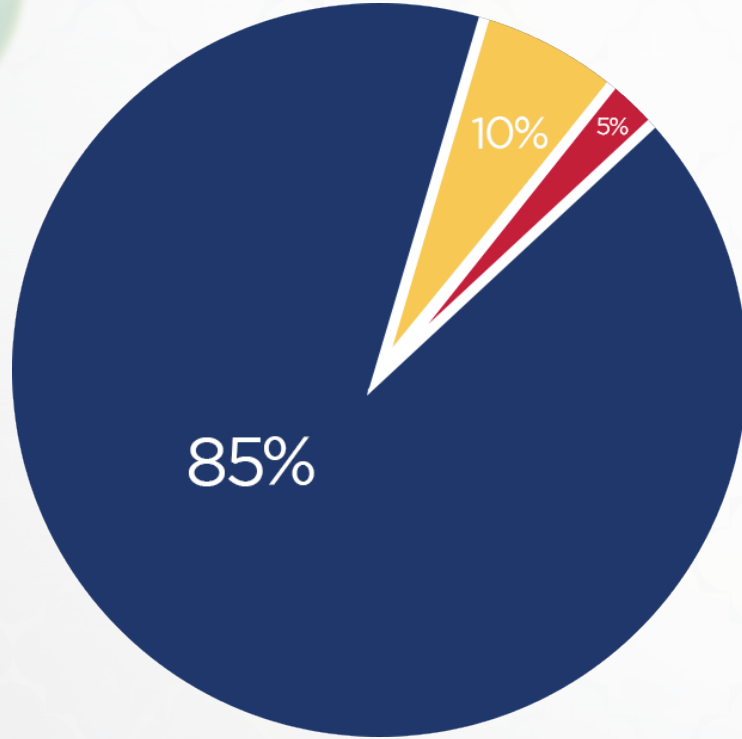


- أعرف الموقع و أتواصل معه بإستمرار وعند الحاجة
- أعرف الموقع لكن لا اتواصل معه
- لا أعرف للجمعية موقعاً على الإنترنت



جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services

إذا كنت تعرف و تستخدم موقع الجمعية ما مدى تقييمك له ؟



• مرضي عنه جداً

• مرضي

• غير مرضي



جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services

ما مدى تواصل الجمعية مع المستفيدين ؟



- عالٍ
- معتدل
- ضعيف



جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services

ما مستوى تعامل الموظفين؟



● عالٍ

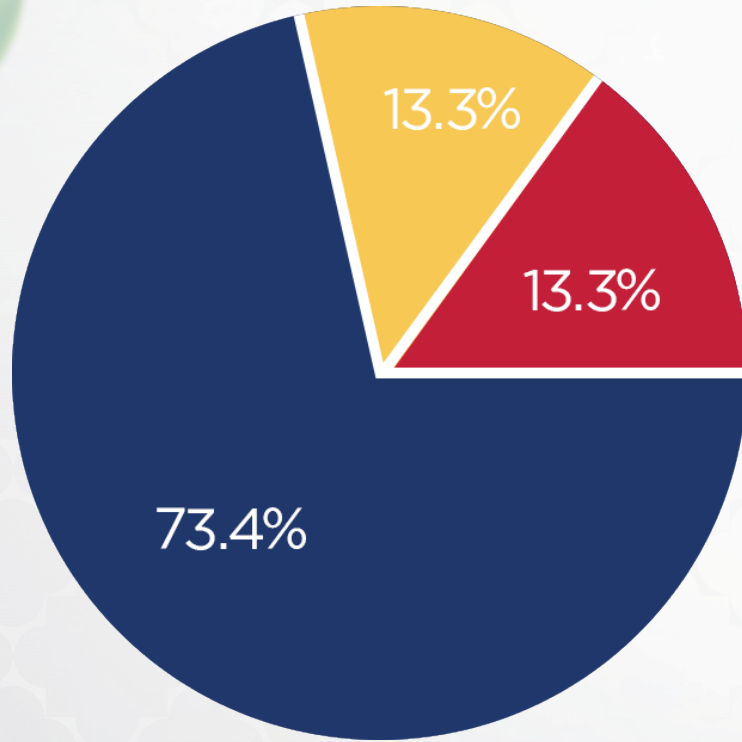
● معتدل

● ضعيف



جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services

ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية ؟



• الاتصال بالجوال

• البريد الإلكتروني

• وسائل التواصل الاجتماعي



جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services

هذه مساحة حرية الرأي نتشرف بالإطلاع عليه

شكراً لكم وكتب الله اجرکم

الله يعطيكم العافية ويكثر من خيرکم

أشکرکم على إهتمامکم ومساعدتکم لنا

عمل وفريق رائع

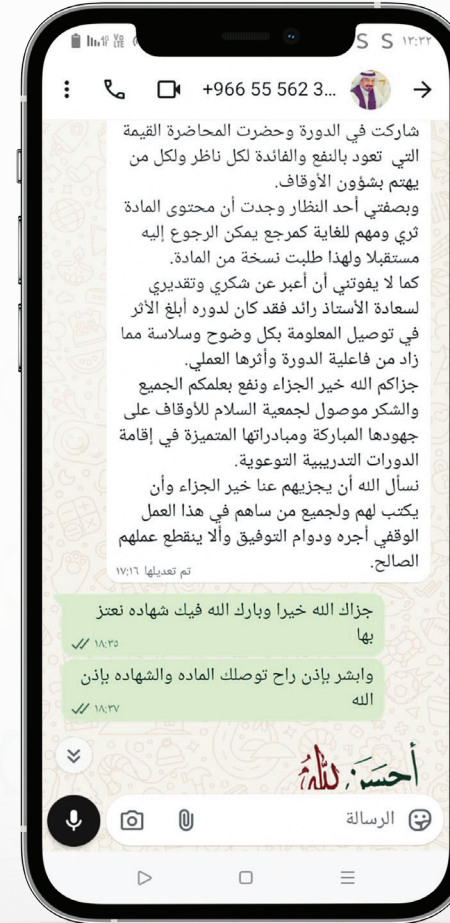
كتب الله أجرکم

لا يوجد ملاحظات



جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services

نماذج من توثيق اثر المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية





جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services

نماذج من التحسين

الطلب...

طلب أحد المستفيدين برنامج خاص بالنظار

نتيجة التحسين...

تم التجاوب معه وتم التعاقد مع احد المدربين لاقامة برنامج للنظار



الطلب...

طلب احد المستفيدين بوجود رابط خاص للاستشارات الوقفية

نتيجة التحسين...

تم انشاء رابط في الموقع الالكتروني يمكن المستفيدين بتقديم أي طلب استشارة وقفية



[illegible]



جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services

0505313067

safes_sa

info@safes.org.sa

www.safes.org.sa

مكة المكرمة - حي النسيم - شارع الكاتب بن علام



انضم لقناتنا عبر الواتساب