

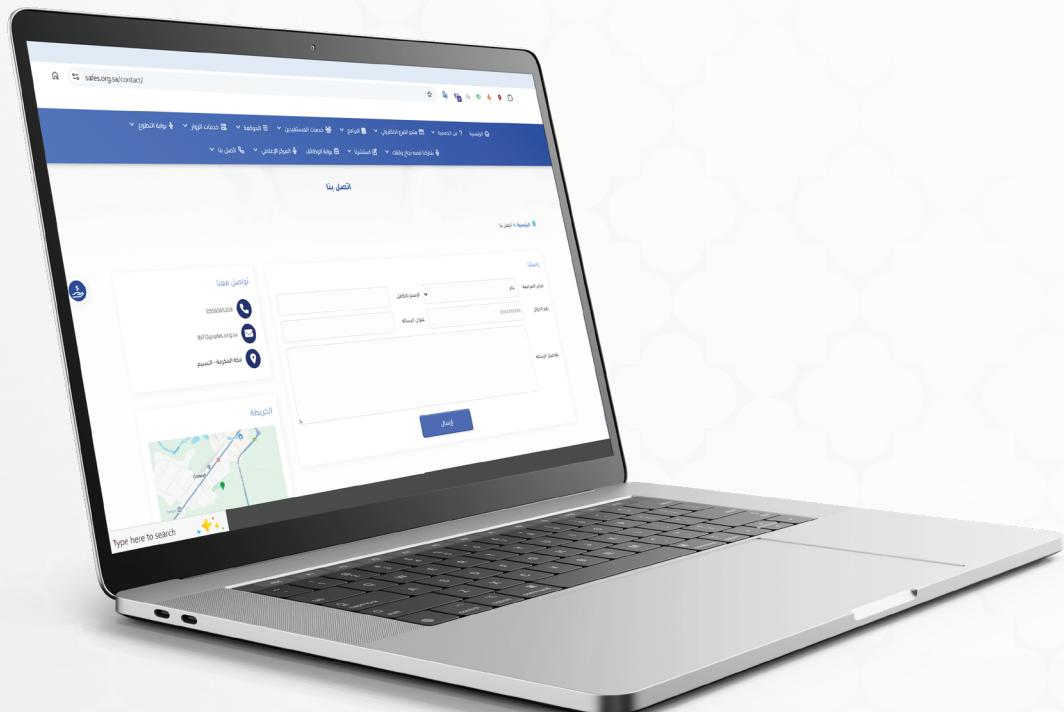


# تقرير تقييم الأثر على المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها

الجمعية



جمعية السلام لخدمات الأوقاف  
Salam Association for Endowment Services



## قنوات التواصل

منصات التواصل باسم  
**safes\_sa**



تواصل معنا على رقم  
**0505313067**



تواصل معنا على البريد التالي  
**info@safes.org.sa**



تواصل عبر موقعنا الإلكتروني  
**www.safes.org.sa**





إذا احتجت الجماعة للتواصل بخصوص شكوى أو إقتراح أو استفسار ، فهل لديك العلم بالوسائل التواصل المتاحة

نعم

نعم صحيح

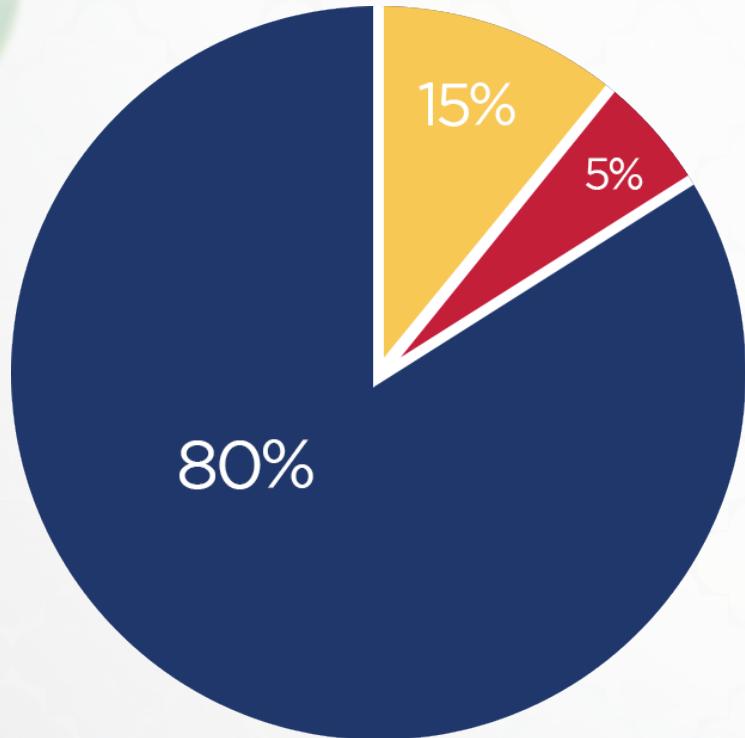
نعم

الجوال

لا



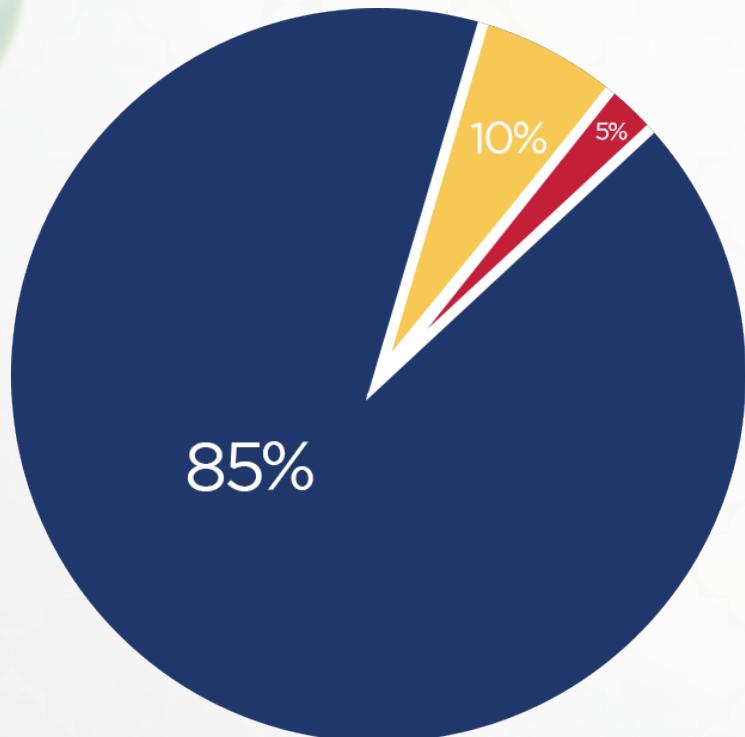
## ما مدى معرفتك و إستخدامك للموقع الإلكتروني الرئيسي للجمعية ؟



- أعرف الموقع و أتواصل معه باستمرار و عند الحاجة
- أعرف الموقع لكن لا اتواصل معه
- لا أعرف للجمعية موقعاً على الانترنت



اذا كنت تعرف و تستخدم موقع الجمعية ما مدى  
تقييمك له ؟



- مرضى عنه جداً
- مرضى
- غير مرضى



جمعية السلام لخدمات الأوقاف  
Salam Association for Endowment Services

## ما مدى تواصل الجمعية مع المستفيدين ؟



- عالٍ
- معتدل
- ضعيف



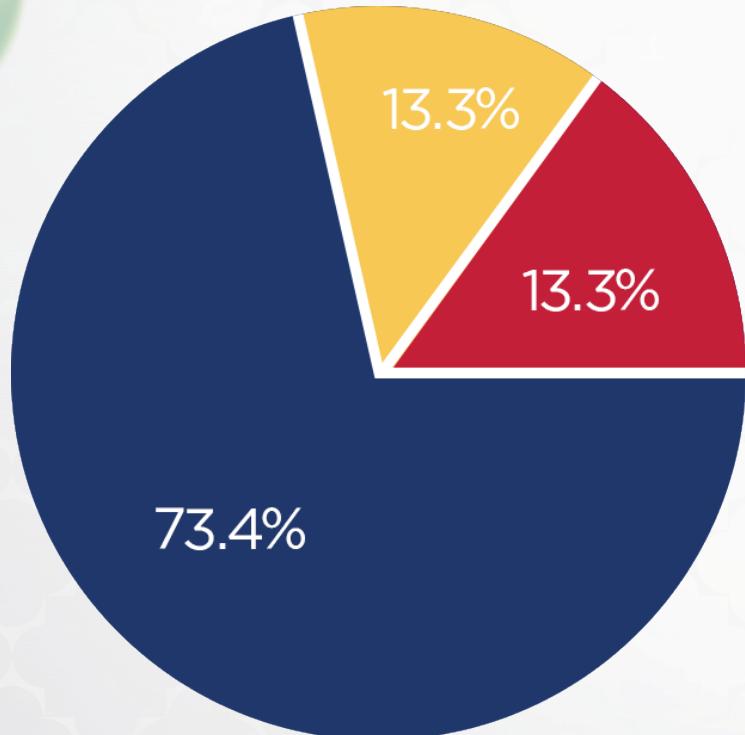
## ما مستوى تعامل الموظفين ؟



- عالٍ
- معتدل
- ضعيف



## ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية؟



- الاتصال بالجوال
- البريد الإلكتروني
- وسائل التواصل الاجتماعي



هذه مساحة حرية الرأي نتشرف بالإطلاع عليه

شكراً لكم وكتب الله اجركم

الله يعطيكم العافية ويكثر من خيركم

أشكركم على إهتمامكم ومساعدتكم لنا

عمل وفريق رائع

كتب الله أجركم

لا يوجد ملاحظات



# نماذج من توثيق اثر المستفيدين النهائين للخدمات التي تقدمها الجمعية





## نماذج من التحسين

### الطلب...

طلب أحد المستفيدين برنامج خاص بالنظر

### نتيجة التحسين...

تم التجاوب معه وتم التعاقد مع أحد المدربين لإقامة برنامج للنظر



### الطلب...

طلب أحد المستفيدين بوجود رابط خاص للاستشارات الوقفية

### نتيجة التحسين...

تم إنشاء رابط في الموقع الإلكتروني يمكن المستفيدين بتقديم أي طلب استشارة وقفية





# توثيق إبلاغ المعينين بنتيجة التحسينات





جمعية السلام لخدمات الأوقاف

Salam Association for Endowment Services

📱 0505313067

𝕏 f 🌐 safes\_sa

✉️ info@safes.org.sa

🌐 www.safes.org.sa

مكة المكرمة - حي النسيم - شارع الكاتب بن علام



انضم لقناتنا عبر الواتساب