



جمعية السلام لخدمات الأوقاف
Salam Association for Endowment Services

دراسة احتياج المستفيدين

اسم الجمعية : [جمعية السلام لخدمات الأوقاف]

ترخيص رقم : 5187

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

مقدمة

دراسة احتياجات المستخدمين هي عملية تحليلية تسعى من خلالها الجمعية للعناية بالأوقاف وتعظيم نفعها المجتمعي بمبادرات إبداعية وطرق مبتكرة وشراكات استراتيجية.

. تهدف هذه الدراسة إلى جمع المعلومات اللازمة لتصميم وتنفيذ حلول تلبية احتياجات المستخدمين بشكل فعال. وتتم دراسة احتياج المستخدمين عن طريق مجموعة من الأدوات.

أدوات الدراسة

1. استبيانات: استخدم استبيانات لجمع البيانات من المستخدمين.
2. جداول تحليل: استخدم جداول تحليل لتصنيف و تحليل البيانات.
3. أدوات تحليل النصوص: استخدم أدوات تحليل النصوص لتحليل البيانات النصية.
4. برامج إدارة البيانات: استخدم برامج إدارة البيانات لجمع وتحليل البيانات.

مزايا الدراسة

1. فهم احتياجات المستخدمين: تتيح الدراسة فهم احتياجات المستخدمين بشكل دقيق.
2. تصميم حلول فعالة: تتيح الدراسة تصميم حلول تلبية احتياجات المستخدمين بشكل فعال.
3. تحسين جودة الخدمة: تتيح الدراسة تحسين جودة الخدمة المقدمة للمستخدمين.
4. تقليل الاستثمار: تتيح الدراسة تقليل الاستثمار في حلول غير فعالة.

مخرجات الدراسة

على ضوء ما سبق فقد تم ربط الأهداف الأساسية للجمعية بجملة من المبادرات التي تحقق بعض المخرجات الجيدة للأهداف، وقد تم توزيع هذه المبادرات بما يتوافق مع وضع الجمعية كما نوضح بأن عبارة المستفيد هو الشخص الذي سيستفيد من البرنامج أو المبادرة في الخطة في أي هدف من الأهداف المذكورة كما هو موضح على النحو الآتي:

البرنامج	الإحتياج
أوقافنا مستدامة	إقامة مجموعة من المناشط المعنية بتوعية المجتمع بأهمية الأوقاف ودورها التنموي (أمسيات/ لقاءات/ ندوات)
مجتمعنا يهتم بالأوقاف	يُعنى بنشر الوعي بأهمية الأوقاف وتعزيز ثقافة الأوقاف لدى المجتمع من خلال تصميم ونشر مقاطع فيديو جرافيك ورسائل توعوية وبروشورات
سفراء الأوقاف	يُعنى بنشر ثقافة الأوقاف وتوضيح دورها في تحقيق التنمية المجتمعية من خلال إشراك المتطوعين في الحملات التوعوية وتأهيلهم.
مستشار السلام الوقفي	جلسات استشارية للكيانات الوقفية في عدد من المجالات المتخصصة (وقفية/ قانونية/ مؤسسية)
الخط الاستشاري	تعزيز دور الأوقاف من خلال تخصيص أوقات معينة يمكن التواصل المباشر عبر الجوال أو الواتس مع المستشار للرد على الاستفسار
قصة نجاح	تسليط الضوء على الأوقاف الناجحة بهدف إلهام الأوقاف الأخرى وتعزيز الوعي لديها ودعمها للتنمية المستدامة من خلال استعراض التجارب الناجحة
التأهيل وورش العمل	تقديم مجموعة من الجلسات التأهيلية وورش العمل لتمكين العاملين على الأوقاف والنظار والواقفين

البرنامج	الإحتياج
ديوانية السلام	توفير مساحة اجتماعية تجمع المهتمين في الأوقاف بشكل عام وربطهم مع المؤثرين في مجال الأوقاف وتتيح لهم فرصة للتعاون وتطوير المشاريع
التمكين الوظيفي في القطاع غير الربحي	يركز على تنمية المهارات المهنية في المجالات المالية والإدارية والوقفية، من خلال ورش ودورات تخصصية، بهدف رفع الكفاءة وتعزيز الاستدامة.
طباعة كُتيب السيرة النبوية في دقائق	إعداد كُتيب جيبى شامل ودقيق يسرد السيرة النبوية بأسلوب مبسط وسهل القراءة للحجاج والمعتمرين والزوار بلغات متعددة، لتسهيل فهم قيم الإسلام وتعاليمه بالشاركة مع أوقاف السلام.
طباعة كتاب النبي صائماً	هو إعداد كتاب يصف ويشرح جميع تعاليم الدين في جانب الصيام من السيرة النبوية ومواقف النبي ﷺ في جوانب الصيام ويوزع على زوار البيت الحرام من حجاج ومعتمرين بالشاركة مع أوقاف السلام
طباعة كتاب النبي حاجاً ومعتمراً	هو إعداد كتاب يصف ويشرح جميع تعاليم الدين في جانب شعيرة الحج من السيرة النبوية ومواقف النبي ﷺ في جوانب الدينية ويوزع على زوار البيت الحرام من حجاج ومعتمرين بالشاركة مع أوقاف السلام
التقنيات الحديثة لتطوير متاحف السيرة النبوية	برنامج تطويري يُعنى بإدخال تقنيات تفاعلية حديثة في متحف السيرة النبوية ، بهدف تعزيز تجربة الزوار وربطهم بسيرة النبي ﷺ بطريقة معرفية ومؤثرة.
التعريف بالسيرة النبوية عبر الذكاء الاصطناعي	هو برنامج نوعية هدفه نشر السيرة النبوية الصحيحة من خلال الذكاء الاصطناعي من مراجع وموسوعات بالشاركة مع أوقاف السلام
انتاج أفلام سمنائية للتعريف بالسيرة النبوية	إنتاج فيلم سينمائي احترافي يُعرض في الصالات لـ "المتحف الدولي للسيرة النبوية"، يُقدم سيرة النبي محمد ﷺ بلغة فنية عالية الجودة تجمع بين الإبداع البصري والدقة العلمية، بما يساهم في تعزيز الرسالة النبوية عالمياً.

اعتماد دراسة احتياج المستفيدين

تم اعتماد دراسة احتياج المستفيدين للخدمات التي تقدمها جمعية السلام لخدمات الأوقاف , وذلك في إجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (8) المنعقد يوم (الثلاثاء) بتاريخ 2024/12/31م , وقرر مجلس الإدارة العمل على تلبيةها وتفويض الإدارة التنفيذيه والباحث الإجتماعي بالبدء في تنفيذها واعداد النماذج والإستمارات والتقارير لذلك ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية.

